

ГАРАНТИЙНЫЙ ТАЛОН

Компания VAGNERPLAST благодарит Вас за выбор в пользу нашей продукции и гарантирует качественную ее работу на протяжении долгого времени, в случае если изделие было установлено и обслужено должным образом.

Гарантийные условия на изделия фирмы VAGNERPLAST в соответствии с Гражданским Кодексом распространяются на возможность возникновения скрытых дефектов.

Датой начала гарантии является день продажи.

1. Гарантийный период.

Для всей продукции VAGNERPLAST приобретенной на территории России:

- 1.1. Акриловые ванны и душевые поддоны – 11 лет;
- 1.2. Акриловые ванны Sabalpas, Prague – 3 года;
- 1.3. Панели к ваннам – 2 года;
- 1.4. Душевые кабины, шторки для ванн – 2 года;
- 1.5. Слив-перелив, а также все хромированные покрытия изделий – 1 год;
- 1.6. Каркасы к ваннам – 1 год;
- 1.7. Гибкая подводка 1 месяц с даты приобретения изделия при условии соблюдения требований эксплуатационной документации и при наличии соответствующей отметки в гарантийном талоне об установке изделия квалифицированными службами;
- 1.8. На изделия, установленные в общественных местах – 1 год.

2. Гарантийный ремонт выполняется не позднее 30 дней с письменного заявления рекламации в представительство.

3. О возможности ремонта всегда принимает решение сервисный техник фирмы VAGNERPLAST.

4. Гарантия действительна только при предъявлении следующих документов: кассовый чек, правильно заполненный гарантийный талон с указанием артикула изделия, даты продажи, четко различимой печати продавца, серийного номера (при его наличии). Товар должен быть осмотрен на предмет наличия дефекта сразу после его получения.

5. В гарантийном обслуживании и ремонте может быть отказано:
5.1. Повреждения, возникшие в результате стихийных бедствий (наводнение, землетрясения, пожар и т.д.);

5.2. В случае нанесения повреждений покупателем, перевозчиком или каким-нибудь третьим лицом;

5.3. Повреждения, возникшие в результате неправильного использования, небрежности, неподходящего обслуживания;

5.4. Повреждения, возникшие в результате некорректной установки или ремонта неуполномоченными для данных целей организациями;

5.5. Потеря блеска изделия, появление царапин, повреждения, возникшие в результате использования агрессивных едких моющих средств, в состав которых могут входить: щелочь, ацетон, кислота, хлорид аммония или абразив, кроме тех, которые снабжены маркировкой «для акриловых ванн»;

5.6. Повреждения, дефекты возникшие в результате плохого качества воды (осадок, посторонние предметы в воде и т.п.), коррозии водопровода, образование известкового налета;

5.7. При отказе клиента предоставить Сервисной службе для проведения осмотра бракованное/неисправное изделие;

5.8. Акриловые ванны установлены на иные носители (ножки), нежели рекомендованные фирмой VAGNERPLAST или её официальными представителями;

5.8.1. При использовании в акриловых ваннах иных гидромассажных систем, чем те, которые произведены фирмой VAGNERPLAST. Акриловые душевые поддоны изготовлены в соответствии с Европейскими нормами EN 198:1987

В случае повреждений всегда информируйте ответственных работников фирмы, которая Вам изделие продала!

5.9 Производитель также не несёт ответственности в случае небреждения указаний, приведенных в инструкции по установке и эксплуатации акриловых ванн VAGNERplast.

УСЛОВИЯ ГАРАНТИЙНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ

В течение гарантийного периода бесплатно путем ремонта устраняются заводские дефекты при невозможности произвести ремонт, неисправные узлы заменяются новыми на безвозмездной основе (при невозможности произвести замену на аналогичное изделие производится замена на изделие с подобными характеристиками). Решение вопроса о целесообразности их замены или ремонта остается за службой сервиса. Заменяемые по гарантии детали передаются в службу клиентского сервиса.